

Intentieverklaring ‘European Patients Empowerment for Customised Solutions’ (EPECS)

‘Initiatief voor patiënten-/consumenteninteresse en –bescherming en inspraak van burger in de grensoverschrijdende Europese gezondheidszorg ’

In het kader van het initiatief ‘European Patients Empowerment for Customised Solutions’ (EPECS) werken organisaties samen, die zich in nationale context en tegelijkertijd grensoverschrijdend inzetten voor:

- uitbreiding van de mogelijkheden voor medezeggenschap van burgers op alle terreinen van de ontwikkeling van het gezondheidszorgbeleid, en
- een duidelijk sterkere patiëntgerichtheid in de gezondheidszorg.

Wij, de eerste ondertekenaars, zijn in het Duits-Nederlandse grensgebied al meerdere jaren betrokken bij de ontwikkeling van de grensoverschrijdende gezondheidszorg. Over de kansen, maar ook de problemen, die de ontwikkeling van de grensoverschrijdende gezondheidszorg vanuit het gezichtspunt van de patiënt met zich meebrengt, hebben wij inmiddels een veelvoud aan ervaringen verzameld. Wij leren daarbij vooral welke eisen vanuit het patiëntbelang moeten worden gesteld aan de verdere ontwikkeling van de gezondheidszorg vanuit Europese perspectief. Vanuit het gezichtspunt van de burger staan daarbij de thema's toegang tot de gezondheidszorg, vakinhoudelijke en servicekwaliteit alsmede een niet onderbroken en afgestemde zorgketen centraal.

Vanuit onze ervaringen en onze grensoverschrijdende samenwerking tot nu toe zien wij de noodzaak om deze samenwerking tussen niet-aandoeninggebonden patiëntenorganisaties en algemene belangengroeperingen van patiënten op Europees niveau te intensiveren. In het belang van de patiënten in Europa beschouwen wij het als noodzakelijk dat onze uitwisseling wordt geïntensiveerd, dat wij gezamenlijk nieuwe perspectieven ontwikkelen en deze inbrengen in de discussie over de verdere ontwikkeling van de gezondheidszorg in Europa.

Als ondertekenende koepelorganisaties zullen wij een strategisch plan voor de verdere ontwikkeling van functionele Europese leer- en werkstructuren opstellen en projecten voor een patiëntgerichte invulling van de grensoverschrijdende gezondheidszorg initiëren. Wij streven er nadrukkelijk naar deze samenwerking ten dienste te laten zijn van de belangen en perspectieven van de Europese burgers en in het bijzonder patiënten in de grensregio's, op het gebied van de grensoverschrijdende gezondheidszorg.

Met deze intentieverklaring spreken wij ons gezamenlijk uit voor de volgende fundamentele uitgangspunten en doelstellingen:

1. Onze gezamenlijke maatstaf voor de verdere ontwikkeling van de euregionale en Europese gezondheidszorg zijn primair de belangen van burgers en patiënten.
2. Voor ons vormen een verdere ontwikkeling van het recht van burgers in de EU op medezeggenschap en inspraak voorwaarde voor een grensoverschrijdende, op de behoefte van de burgers gebaseerde gezondheidszorg.

3. Onze kerndoelstelling is dat in Europa de toegankelijkheid en de kwaliteit van de gezondheidszorg alsmede de complexe samenwerkings- en communicatiestructuur tussen de actoren binnen de zorg worden verbeterd.
4. Daarbij dienen in geheel Europa de rechten en de bescherming van burgers en patiënten te worden gewaarborgd. Daartoe behoren onder andere het recht op informatie, bezwaarmogelijkheden en de mogelijkheid van onafhankelijke schaderegelingen.
5. Voorwaarde voor een optimaal grensoverschrijdend gebruik van gezondheidsvoorzieningen is transparantie van zorgkwaliteit en gebruiksvoorwaarden.
6. Vanuit het perspectief van en namens de burgers willen wij gezamenlijk het zich ontwikkelende gezondheidszorgsysteem in Europa begeleiden en de daarvoor noodzakelijke stappen stimuleren en ondersteunen.
7. In het belang van de Europese burgers willen wij ons inzetten voor het wegnemen van belemmeringen op het gebied van de grensoverschrijdende gezondheidszorg.
8. Niet alleen op regionaal, maar ook op Europees niveau zullen wij ons ervoor inzetten dat de grensoverschrijdende toegankelijkheid en de kwaliteit van de gezondheidszorg alsmede een niet onderbroken en afgestemde zorgketen op lange termijn onder de aandacht zullen blijven. Wij zullen deze ontwikkelingen op Europees niveau ondersteunen en observeren.

Concreet betekent dit dat wij de burger in Europa op de volgende punten zullen bijstaan:

- Wij zullen onze lokale ervaring en kennis als burgers, die in een grensgebied leven, wonen en werken, niet alleen theoretisch, maar ook praktisch inzetten ten gunste van de mobiliteit van de patiënt/burger in Europa. Daartoe willen wij onze ervaringen inbrengen in relevante concepten en ons in het openbaar, bijvoorbeeld met adviezen, uiten.
- Wij willen een bijdrage leveren aan een transparante en adequate kennisoverdracht alsmede de geboekte resultaten en de verrichte activiteiten beschikbaar stellen ten behoeve van beleidsontwikkelingen en uit te voeren maatregelen.
- Wij zullen lopende en nieuwe euregionale en Europese gezondheidszorgprojecten aan de hand van onze ervaringen en met onze kennis ondersteunen.
- Wij zullen euregionale en Europese projecten initiëren op het gebied van een patiëntgerichte ontwikkeling van de toegankelijkheid van de gezondheidszorg in Europa, de kwaliteit van de gezondheidszorg en de zorgketen.
- Wij bieden advies aan alle organisaties die op euregionaal en Europees niveau op het gebied van de publieke gezondheidszorg werkzaam zijn c.q. daarin een rol willen spelen.
- Wij zullen de wederzijdse uitwisseling continueren en ons ervoor inzetten dat “good practices” naar andere Europese landen worden overgedragen.

De deelnemende koepelorganisaties hopen dat de stem van de burger in de verdere discussie over de Europese gezondheidszorg aan betekenis wint.